SANTA CRUZ

INDICADORES MERCADO TIC

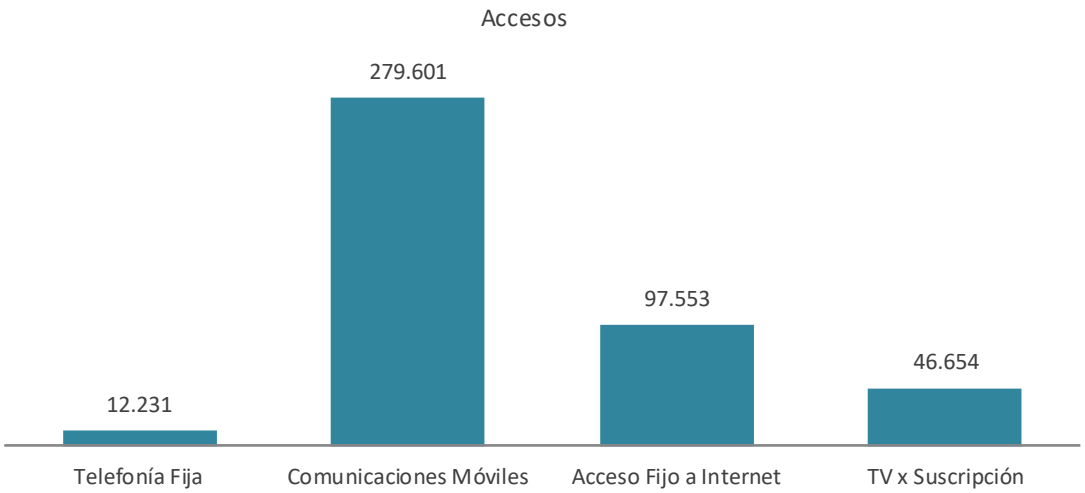
2025

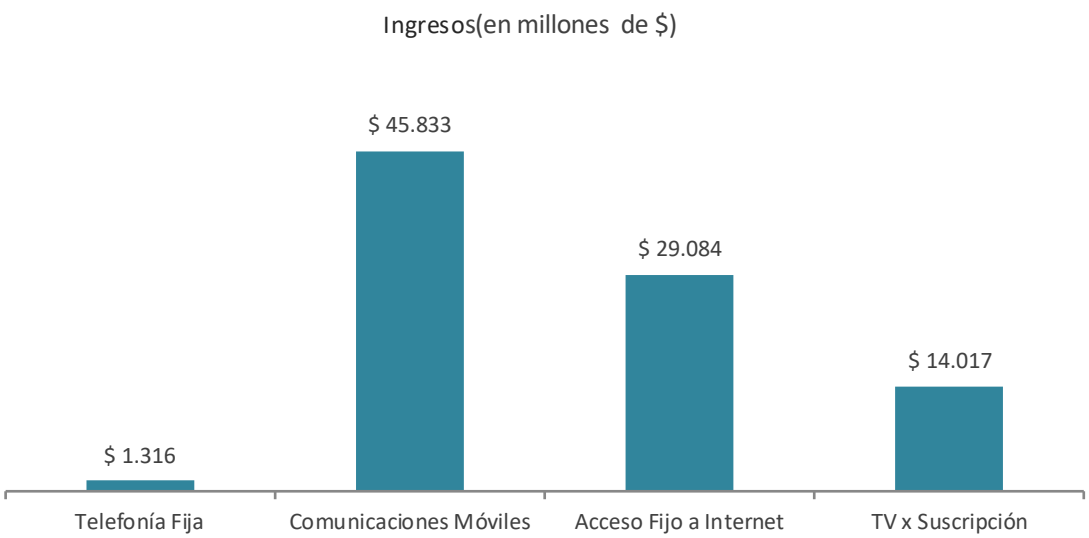
Dirección Nacional de Planificación y Desarrollo

ENACOM
ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES

INDICADORES DE ACCESO Y ECONÓMICOS

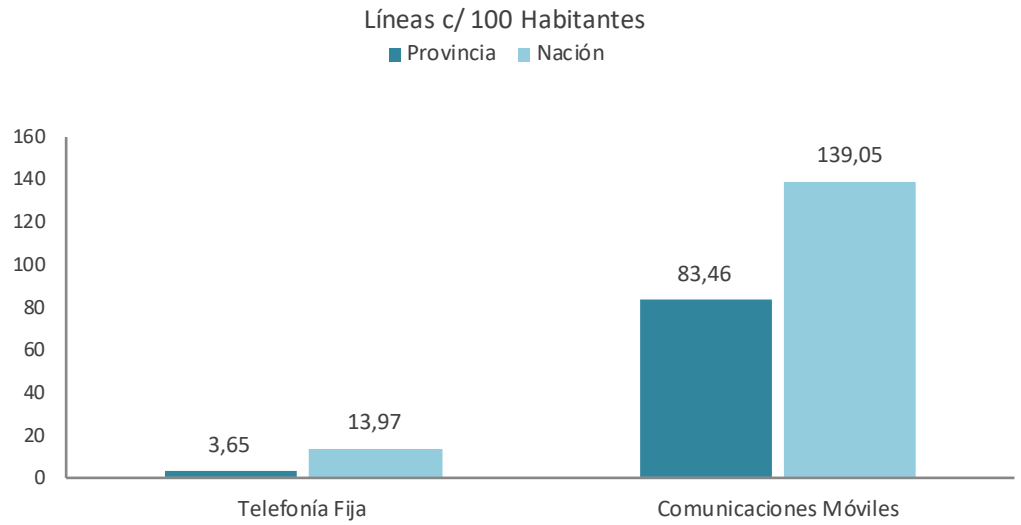
	Telefonía Fija		Comunicaciones Móviles		Acceso Fijo a Internet		TV x Suscripción	
	Provincia	Nación	Provincia	Nación	Provincia	Nación	Provincia	Nación
Líneas/Accesos	12.231	6.486.453	279.601	64.549.228	97.553	12.991.052	46.654	8.511.865
Participación a nivel nacional	*0,19 %*	*n/a*	*0,43 %*	*n/a*	*0,75 %*	*n/a*	*0,55 %*	*n/a*
Ingresos En millones	$1.315,81	$1.010.714,68	$45.833,46	$7.161.573,20	$29.084,30	$3.174.265,51	$14.016,79	$2.135.371,56
Participación a nivel nacional	*0,13 %*	*n/a*	*0,64 %*	*n/a*	*0,92 %*	*n/a*	*0,66 %*	*n/a*
ARPU Mensual	$8.964,97	$12.984,94	$13.660,38	$9.245,62	$24.844,87	$20.361,87	$25.036,78	$20.905,83

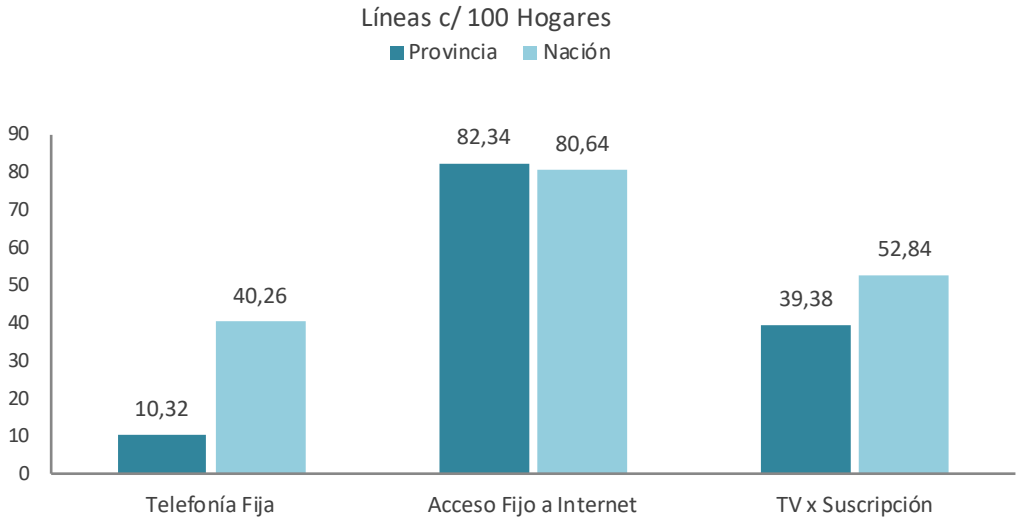




INDICADORES DE PENETRACIÓN DE LOS SERVICIOS

	Telefonía Fija		Comunicaciones Móviles		Acceso Fijo a Internet		TV x Suscripción	
	Provincia	Nación	Provincia	Nación	Provincia	Nación	Provincia	Nación
Penetración Líneas c/100 Habitantes	3,65	13,97	83,46	139,05	n/a	n/a	n/a	n/a
Penetración Líneas c/100 Hogares	10,32	40,26	n/a	n/a	82,34	80,64	39,38	52,84

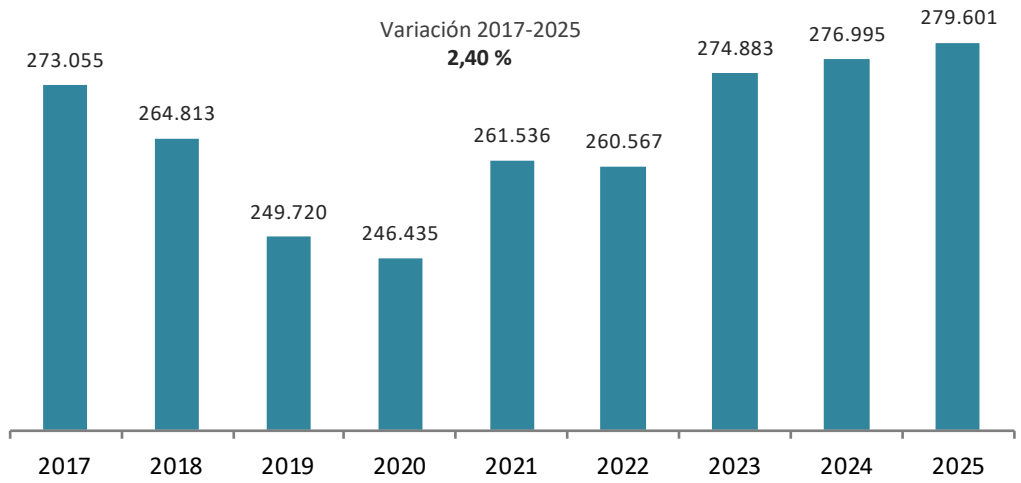




PRINCIPALES INDICADORES

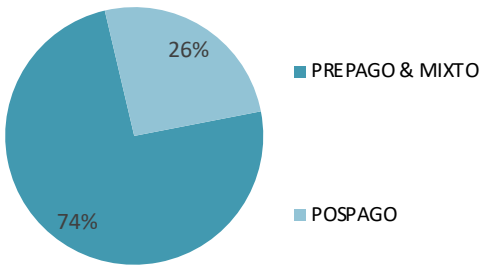
	Provincia	Nación	Participación
Líneas/Accesos	279.601	64.549.228	0,43 %
Ingresos (en millones)	$ 45.833,46	$ 7.161.573,20	0,64 %
Penetración Líneas c/100 habitantes	83,46	139,05	n/a
ARPU Mensual	$ 13.660,38	$ 9.245,62	n/a
Sitios 4g	168	23.494	0,72 %
Sitios 5g	5	1.887	0,26 %

EVOLUCIÓN DE LOS ACCESOS



ACCESOS POR MODALIDAD DE PAGO

PREPAGO & MIXTO	POSPAGO
207.985	71.616

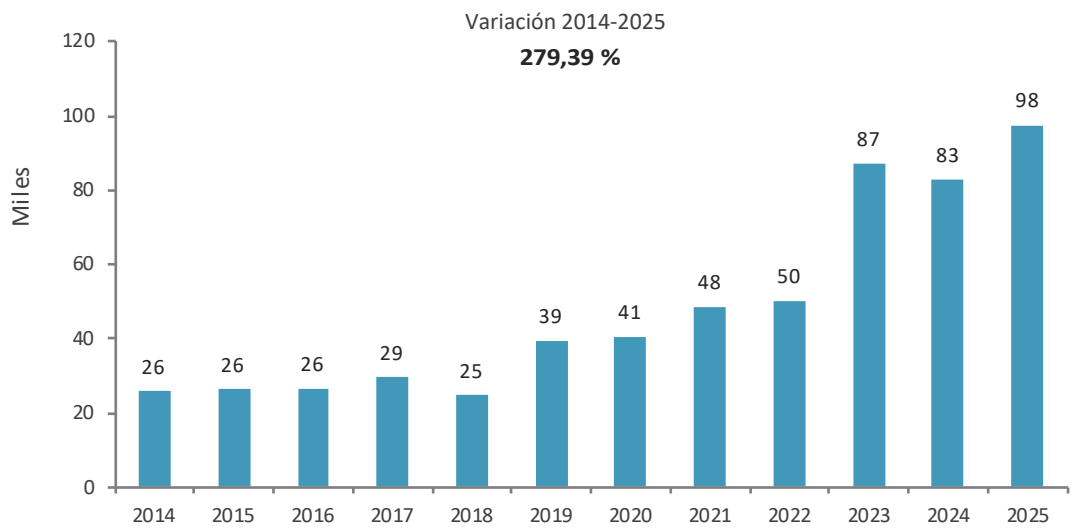


PRINCIPALES INDICADORES

	Provincia	Nación	Participación
Líneas/Accesos	97.553	12.991.052	0,75 %
Ingresos (en millones)	$ 29.084,30	$ 3.174.265,51	0,92 %
Penetración Líneas c/100 hogares	82,34	80,64	N/A
ARPU Mensual	$ 24.844,87	$ 20.361,87	N/A

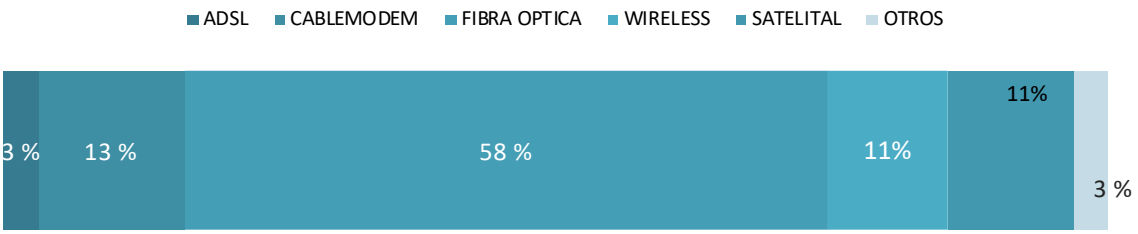
EVOLUCIÓN ACCESOS

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación 2014-2025
Líneas/Accesos	25.713	26.403	26.464	29.452	24.768	39.370	40.674	48.486	50.203	87.031	82.859	97.553	*279,4%*
Variación Interanual	*0,0%*	*2,7%*	*0,2%*	*11,3%*	*-15,9%*	*59,0%*	*3,3%*	*19,2%*	*3,5%*	*73,4%*	*-4,8%*	*17,7%*	



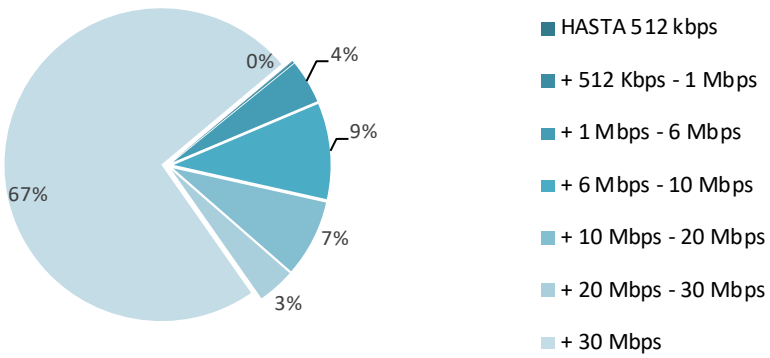
ACCESOS POR TECNOLOGÍA

ADSL	CABLEMODEM	FIBRA OPTICA	WIRELESS	SATELITAL	OTROS
3.138	12.879	56.812	10.537	11.162	3.025



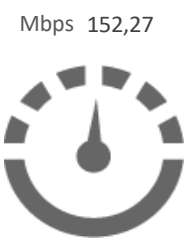
ACCESOS POR VELOCIDAD

HASTA 512 kbps	+ 512 Kbps - 1 Mbps	+ 1 Mbps - 6 Mbps	+ 6 Mbps - 10 Mbps	+ 10 Mbps - 20 Mbps	+ 20 Mbps - 30 Mbps	+ 30 Mbps	Otros	Total
44	163	3.965	8.729	6.991	3.395	64.894	9.372	97.553



VELOCIDAD MEDIA DE DESCARGA (en Mbps)

Provincia	Nación
152,27	245,53

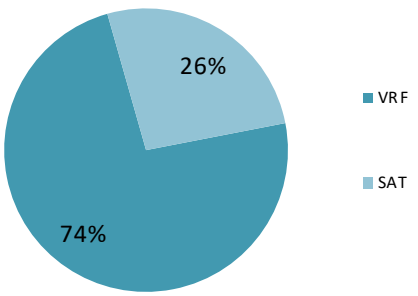


PRINCIPALES INDICADORES

	Provincia	Nación	Participación
Líneas/Accesos	46.654	8.511.865	0,55 %
Ingresos (en millones)	$ 14.016,79	$ 2.135.371,56	0,66 %
Penetración Líneas c/100 hogares	39,38	52,84	n/a
ARPU Mensual	$ 25.036,78	$ 20.905,83	n/a

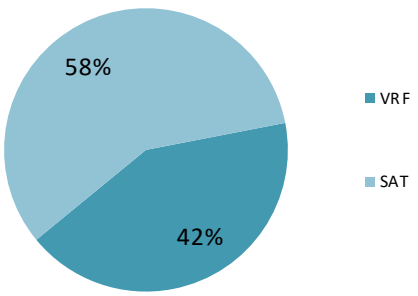
ACCESOS POR MODALIDAD

VRF	SAT
34.362	12.292



INGRESOS POR MODALIDAD (en Millones de $)

VRF	SAT
5.903	8.114

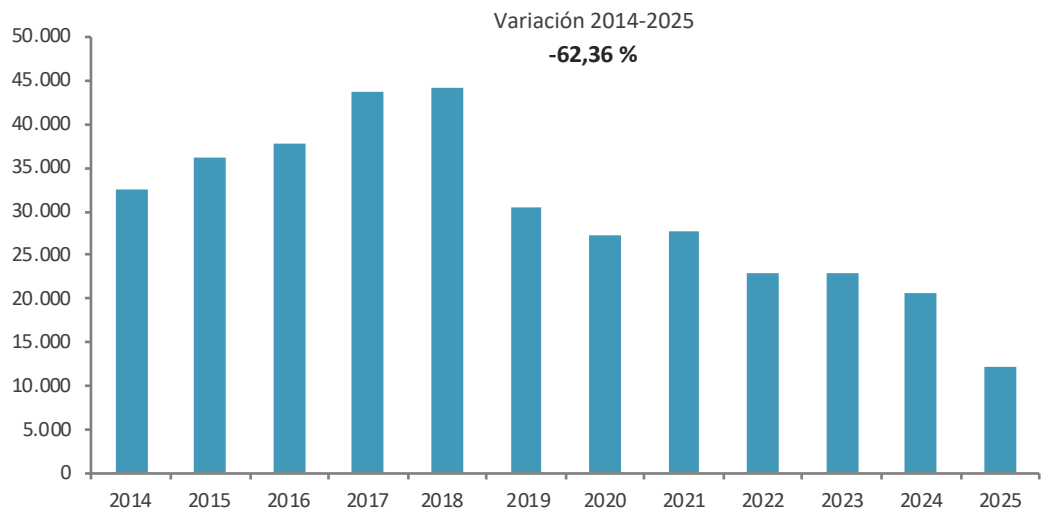


PRINCIPALES INDICADORES

	Provincia	Nación	Participación
Líneas/Accesos	12.231	6.486.453	0,19 %
Ingresos (en millones)	1.316	$ 1.010.714,68	0,13 %
Penetración Líneas c/100 HABITANTES	3,65	13,97	n/a
Penetración Líneas c/100 HOGARES	10,32	40,26	n/a
ARPU Mensual	8.965	$ 12.984,94	n/a

EVOLUCIÓN LÍNEAS/ACCESOS

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variación 2014-2025
Líneas/Accesos	32.494	36.135	37.881	43.684	44.276	30.409	27.239	27.740	22.986	22.963	20.626	12.231	*-62,36 %*
Variación Interanual	*0,0%*	*11,21 %*	*4,83 %*	*15,32 %*	*1,36 %*	*-31,32 %*	*-10,42 %*	*1,84 %*	*-17,14 %*	*-0,10 %*	*-10,18 %*	*-40,70 %*	



- La información presentada en este informe proviene de los datos declarados por los prestadores mediante declaraciones juradas, en cumplimiento de la Resolución CNC N.º 2220/2012 y sus modificatorias. En caso de que alguna empresa no haya declarado sus servicios, los mismos no se verán reflejados. Asimismo, los datos pueden diferir respecto de informes anteriores debido a presentaciones rectificatorias realizadas por los prestadores..

- Los indicadores relativos a ingresos pueden contener datos estimados.

- La información de **Población** fue proyectada por el INDEC al presente año en base a datos del Censo 2022.

- ARPU (Average Revenue Per User o ingresos medios por usuario) es el promedio de ingresos por usuario.

- Toda la información referida a TV por Suscripción incluye accesos por Vínculo Físico o Radioeléctrico; y accesos Satelitales.

- A partir de las actualizaciones del INDEC basadas en el Censo 2022, se elaboró una nueva serie propia de estimación de **Hogares** para reflejar adecuadamente la evolución de la penetración y mantener consistencia con el crecimiento poblacional y la nueva conformación de hogares

- Para los casos en que la penetración de un servicio por Hogar resultase superior al 100%, cabe aclarar que los Accesos considerados incluyen tanto residenciales como corporativos.

- Sitios 4g (por ubicación). Los sitios se contabilizan según su ubicación georreferenciada. Si los sitios comparten la misma georreferencia se consideran un sitio único independientemente de la frecuencia que utilicen.